

Rezervačné a platobné podmienky

1. Rezervačné a platobné podmienky

Podmienkou rezervácie je 100% zálohová platba pri potvrdení rezervácie.

2. Storno podmienky

Pobyty v termíne 05.04.2025-05.12.2025:

- storno viac ako 30 dní pred nástupom: bez storno poplatku, účtuje sa len poplatok 40 EUR za vrátenie platby
- storno 30-15 dní pre nástupom: storno poplatok vo výške 10% z ceny objednaných služieb a poplatok 40 EUR za vrátenie platby
- storno 14–3 dni pred nástupom: 50% z ceny objednaných služieb a poplatok 40 EUR za vrátenie platby
- storno 2 dni pred nástupom – no show: storno poplatok vo výške 100% z ceny objednaných služieb

Pobyty v termíne 05.12.2025 – 26.12.2025 a 06.01.2026-06.04.2026:

- storno 45 dní a viac pred nástupom: storno poplatok vo výške 50% ceny pobytu a poplatok 40 EUR za vrátenie platby
- storno 44 dní - 3 dni pred nástupom: storno poplatok vo výške 80% ceny pobytu a poplatok 40 EUR za vrátenie platby
- 2 dni pred nástupom -no show (v deň nástupu) : storno poplatok vo výške 100% ceny pobytu

Pobyty v termíne 26.12.2025 – 06.01.2026:

Uhradená záloha sa v prípade storna klientovi nevracia (ani silvestrovský príplatok)

Storno podmienky sa vzťahujú na všetky objednané služby.

Zrušenie pobytu musí byť oznámené písomnou formou.

3. Zmena termínu pobytu

Termín 26.12.2025 – 06.01.2026: pobyty rezervované v tomto termíne nie je možné meniť.

Ostatné termíny:

Termín pobytu je možné meniť najneskôr 14 dní pred nástupom a len v rámci jedného kalendárneho roka. V prípade, že je cena pobytu na pôvodný termín vyššia ako cena v novo potvrdenom termíne, rozdiel sa nevracia a nie je ho možné vyčerpať v službách. V prípade, že je cena pobytu na pôvodný termín nižšia ako cena v novo potvrdenom termíne, je potrebné najneskôr do 3 dní od potvrdenia zmeny uhradiť cenový rozdiel a poplatok za zmenu rezervácie. V prípade neuhradenia poplatku za zmenu rezervácie a prípadného cenového rozdielu sa pobyt považuje za stornovaný a vzťahujú sa naň storno podmienky podľa bodu 2.

Pobyt je možné meniť maximálne 1-krát. Ďalšia zmena sa považuje za storno a klientovi uhradená záloha prepadá.

Poplatok za zmenu rezervácie je 20 EUR za každú platiacu osobu .

4. Skrátenie pobytu, neskorší nástup na pobyt a predčasný odchod

Na skrátenie pobytu sa vzťahujú storno poplatky vo výške 100% ceny pobytu.

5. Na skupinové rezervácie, akciové zľavy sa vzťahujú osobitné podmienky.

6. Zakúpené darčkové poukazy nie je možné stornovať a nie je možné predĺžiť ich platnosť.